



Sevilla, 26 de mayo de 2020.

Estimados colaboradores y amigos,

Como sabéis hemos estado abiertos como hotel de emergencia para todos aquellos trabajadores de servicios esenciales (pilotos, empleados de supermercados, servicios técnicos, ...) dentro de nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa.

Desde el 2007 hemos apostado por diferenciarnos en la calidad que ofrecemos a nuestros clientes, lo cual nos llevó a certificarnos tanto en calidad (Q ICTE) como en medio ambiente (ISO 14001:2015), por lo que la mejora continua es nuestra filosofía. En estos tiempos de cambios, hemos ido adaptando todos nuestros procedimientos de calidad y medioambiente a las necesidades higiénico sanitarias del momento, incluso antes de que la normativa nos lo exigiera, y siempre buscando la seguridad y el confort tanto de nuestros clientes como de nuestro equipo humano.

Por ello, es placer anunciaros que, en día de ayer, hemos pasado la auditoría para el certificado del sello **“Safe Tourism Certified”** sin que el auditor haya levantado no conformidades o deficiencias, siendo el primer hotel, no solo de Andalucía sino de España en hacerlo, y abriendo un camino que de seguro muchos seguirán, apostando nuevamente por la calidad y la seguridad. Todo ello ha sido posible gracias a nuestro equipo humano que ha tenido siempre una actitud comprometida con el proyecto, tanta respetando las consignas que se daban desde dirección como aportando ideas para mejorar el sistema.



Este sello representa **al sector turístico español en su conjunto** en materia de implantación del Sistema de Prevención de Riesgos para la Salud frente a la COVID-19 y nos lo otorga la Secretaría de Estado de Turismo (SET) y el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), tras ser auditados por **OCA Global**, empresa auditora independiente y autorizada por ambos organismos. Las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 en las que se basan los procedimientos han sido elaboradas por la Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el **Ministerio de Sanidad** y contienen especificaciones de servicio, limpieza y desinfección, mantenimiento y gestión del riesgo para los **Hoteles**.

Hotel Bellavista Sevilla. Hotel Ciudad RTA H-SE-00804
Avenida de Bellavista, 153.41014 Sevilla. Teléfono: 95.469.35.00
www.hotelbellavistasevilla.com
info@hotelbellavistasevilla.com



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC





Estas guías completan las medidas dispuestas por las órdenes del Ministerio de Sanidad, y, en todo caso, se supeditan a las mismas.

Con esta certificación generamos **confianza en clientes y operadores turísticos nacionales e internacionales** y colaboramos con la pronta recuperación de uno de los principales motores de la Economía española.



Mayte Agudo Beato

Directora General

Pedro Agudo Beato

Director Adjunto

Hotel Bellavista Sevilla. Hotel Ciudad RTA H-SE-00804
Avenida de Bellavista, 153.41014 Sevilla. Teléfono: 95.469.35.00
www.hotelbellavistasevilla.com
info@hotelbellavistasevilla.com

